

FATİH PROJESİ KAPSAMINDA BULUNAN OKULLARIMIZIN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

VPN Nakil-Devir-İptal-Adres-Ünvan Değişikliği

Fatih Projesi VPN ile ilgili İşlemlerde aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır. Konuyla ilgili Bakanlığın yazısı ve formlar aşağıda mevcuttur.

Dikkat edilecek hususlar ;

Fatih VPN devrelerinde nakil uygulaması olmadığından binasını değiştiren okul devreyi iptal ettirmeli ya da başka bir okula devretmelidir. Okul binasındaki fiber ve yönlendirici cihaz başka bir lokasyona Türk Telekom tarafından taşınabilir.

Devir Formu: devreden okul ve devralan okul ortak imzalı, mühürlü, kşşeli olarak tek nüsha halinde doldurulmalıdır.

İptal formu : erişimi iptal edilecek okul tarafından imzalı mühürlü, kaşeli olarak doldurulmalıdır.

Okullara Fatih projesi kapsamında ağ alt yapısı kurulduktan sonra kurulan alt yapı elemanlarının (SW, Acces Point) izinsiz taşınması ve kurulan yapıya müdahale edilmesi Erişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Faz 2 okullarının network kontrolünün ve arıza yönetiminin sağlanmasına engel olacağından aktif cihazların taşınmasından önce Genel Müdürlüğümüze bilgi verilmesi gerekmektedir.

Sistem Odası ve Erişim Arızasında Yapılması Gerekenler

<https://fatihdestek.eba.gov.tr/> adresinden giriş yapılarak ilgili arıza bildirimini yapılacaktır.



İnternet erişiminin olmadığı gerekçesiyle açılan bazı arıza kayıtları sonucunda , sorunun internet erişimiden kaynaklanmadığı sistem odasındaki kabinetteki ups(güç kaynağı) in şarjının bitmesi yada arıza yapmasından dolayı kabinetteki cihazların çalışmadığından kaynaklandığı görülmüştür. İnternet arzaları bildirmeden önce kabinetteki cihazların çalışıp çalışmadığı görülmüştür.

Kabinetteki cihazlar çalışmıyorsa sorun internet erişimi problemi olmayıp alt yapı problemdir.UPS den kaynaklanan problemlerde sistemin işlemesi adına ups şarj olana kadar yada bozursa yenisi ile değiştirilene kadar kabinetteki cihazlar direk çekilecek enerji hattı ile beslenebilir.(3lü,4lü priz yardımı ile).Cihazların kabinette yer alan priz den sökülüp ekstra çekilecek prize takılması , gereklidir.

Bu süreçten 24-36 saat sonra prizler tekrar kabinetteki priz grubuna bağlanmalı. Eğer bu şekilde sistem çalışmaya başlar ise sorun ups in şarjının bitmiş olmasından kaynaklıdır ve uzun süre elektrik kesintileri sonucunda ortaya çıkmaktadır. Ancak çalışmamaya devam ediyorsa ups arızalıdır ve alt yapı birimine arıza bildiriminde bulunulmalıdır. Arıza giderilene kadar yine kabinetteki cihazlar dıştan çekilecek priz grubu ile beslenebilir.

Yazıcı arızalarında aşağıdaki telefon ve adreslerden iletişime geçilmelidir.

Faz-1 yazıcıları Konica-Minolta Çağrı Merkezi 444 0 141 – 0212 339 23 00

Faz-2 yazıcıları 444 0 141 ariza@oytek.com.tr

Salih KAN

BT İl Koordinatörü

05 30 449 2812