

T.C.  
MUŞ VALİLİĞİ  
Özel Kalem Müdürlüğü

Sayı : 91335958-662-8646  
Konu : Genel Emir

DAĞITIMI  
07 / 11 / 2018

26/10/2018 tarihli ve 2018/202 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Muş iline Vali olarak atanarak 06/11/2018 tarihinde göreve başlamış bulunuyorum.

Vatandaşlarımızın huzur ve mutluluğu Devletimizin asli görevleri arasındadır. Tüm vatandaşlarımızın her türlü hizmete en seri ve gecikmeksizin ulaşımı, vatandaş memnuniyeti büyük önem arz etmektedir.

Bu itibarla;

- 1- Vatandaşlarımızın kamu hizmetlerinden etkin ve seri yararlanmalarına yönelik her türlü tedbir İlçe Kaymakamlarımız ile Kurumlarımız tarafından bizzat birim amirlerince alınacaktır.
- 2- Aksamalar derhal Valilik Makamına bildirilecektir.
- 3- Hizmet sunumunda istenen standartlara ve sürelerle riayet edilecektir. Randevu ile çalışan hizmetlerde (Pasaport gibi) belirlenen standart sürelerle uyulacak, gecikmeye mahal verilmeyecektir.
- 4- Vatandaşlara güler yüzlü davranılacak ve iyi muamele edilecektir.
- 5- Vatandaşların hizmet aldıkları mekanlar başta olmak üzere tüm mekanlar tertip ve düzen içinde bulundurulacaktır.
- 6- Kamu personelimiz kılık kıyafet dahil memuriyete yakışır bir tutum ve davranış içinde olacaktır.
- 7- Kamu hizmetlerinde çıktı kalitesini arttırmaya yönelik çabalara ağırlık verilecektir.
- 8- Verilen emirler gecikme ve terahiye mahal vermeden, ikinci bir uyarıya neden olmadan yerine getirilecektir.
- 9- Kamu düzeninin korunması Devletimizin asli ve vazgeçilmez görevlerindedir. Bu nedenle kolluk faaliyeti çerçevesinde kolluk kuvvetlerini destekleyici ve yardımcı olucu her türlü tedbir diğer birim amirlerince alınacaktır.
- 10- Valilik Makamınca önceden bilinmesi gereken hususlar zamanında, tam ve doğru olarak rapor edilecektir.

Kamu görevlileri olarak vatandaşlarımızın hizmetinde olduğumuz bilinciyle hareket edilecek; Tarafımdan verilen emirler derhal, gecikmeksizin yerine getirilecektir.

Tüm mesai arkadaşlarıma çalışmalarında başarılar diler; Belirtilen hususlara riayet edilmesini önemle rica ederim.

Doç. Dr. İker GÜNDÜZÖZ  
Vali