



T.C.  
MUŞ VALİLİĞİ  
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 94414164-10.06-E.4038149

11.04.2016

Konu : Genelge

.....MÜDÜRLÜĞÜNE

İlimizde 112 Acil Çağrı hizmetlerinin daha hızlı, etkin ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için bir takım düzenlemeleri içeren Valilik Makamının 01.04.2016 tarih ve 2016/07 sayılı Genelgesi yazımız ekinde sunulmuştur.

Söz konusu Genelgeye titizlikle uyularak okulunuz personellerine gerekli duyurunun yapılmasını önemle rica ederim.

Mahmut KARAKAYA  
Müdür a.  
Millî Eğitim Müdür Yrd.

Ek:  
Genelge (1 Adet)

Dağıtım:  
Tüm Okul Md.ne

T.C.  
MUŞ VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı : 44268759-010.06.01-E.2291  
Konu : Genelge

07/04/2016

MUŞ İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜNE

İlimizde 112 Acil Çağrı hizmetlerinin daha hızlı, etkin ve verimli bir şekilde sunulabilmesi için bir takım düzenlemeleri içeren Valilik Makamının 01.04.2016 tarihli ve 2016/07 sayılı Genelgesi yazımız ekinde gönderilmiştir.

Söz konusu Genelgeye titizlikle uyularak ilgililere duyurulması hususunda;  
Bilgi ve gereğini rica ederim.

Ercan ÖTER  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

EK: Genelge (1 sayfa)

DAĞITIM :

İlçe Kaymakamlıklarına  
Muş İl Jandarma Komutanlığına  
Muş İl Emniyet Müdürlüğüne  
Muş İl Sağlık Müdürlüğüne  
Muş Halk Sağlığı Müdürlüğüne  
Muş İl Millî Eğitim Müdürlüğüne  
Muş İl Müftülüğüne  
Muş İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne  
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına

\*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek ( 3SZ7Kc-kRxJyU-xTG4wy-+C1RDP-P6H71GyK ) kodunu yazınız.

T.C.  
MUŞ VALİLİĞİ  
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı :83666756-010/  
Konu :112 Acil Merkezi.

01/04/2016

**GENELGE**  
**2016/07**

Valiliğimce, 112 Acil Komuta Merkezinde yaptığım incelemelerde; gereksiz çağrıların toplam çağrılar içinde büyük yer tutması nedeniyle çağrı karşılayan personel, mesaisinin büyük bir kısmında bu tür çağrılarla uğraşmak zorunda kalmakta personelin verimi düşmekte, gereksiz kaynak israfı yaşanmakta, çağrı karşılayıcı personel gereksiz çağrılarla ilgilenirken acil yardım bekleyen kişilerin "112" ye ulaşmalarında zaman kaybı yaşanabilmekte bu durum maddi manevi kayıplar hatta can kayıplarıyla sonuçlanabilmektedir.

Bu nedenle; vatandaşlarımızın 112'yi ararken daha hassas ve bilinçli davranmalarının sağlanması amacıyla, bir takım düzenlemelerin yapılması uygun görülmüştür.

*3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 28. maddesinin son ek fıkrası uyarınca;* "112 Acil Çağrı Merkezini asılsız ihbarda bulunmak suretiyle meşgul ettikleri tespit edilen kişilere 30.03.2005 tarihli ve 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre İl Valileri tarafından 250 Türk Lirası idari para cezası verilir. Tekerrür hâlinde bu ceza iki katı olarak uygulanır." hükmü amirdir.

Acil yardım talep çağrıları dışında merkezi gereksiz yere meşgul eden ve bu davranışında ısrar ederek çağrı karşılayıcı personelin görevini yapmasını engelleyen, çalışma verimini düşüren ve **acil yardım hizmetlerinin sunulmasında zaman ve kaynak kaybına neden olan,**

**Sürekli ve sessiz çağrılarda öncelikle teknik arıza olup olmadığı kontrol edilmesi, kastın varlığının tespiti halinde,**

**Çocuklar tarafından oyun amaçlı yapılan ve tekrarlanan çağrılarda ailelerine ulaşılarak bilgi verilmesi, davranışın tekrarı halinde,**

Acil yardım hizmetleri dışında kalan konulara ilişkin soru sorma, bilgi alma, ihbar verme gibi nedenlerle arayanların çağrı alıcılar tarafından "112" hattının sadece acil yardım hattı olduğu konusunda bilgilendirilmesi. **arayanın bu tür aramalar konusunda ısrarcı olması halinde,**

**Kötü niyetli ve hakaret içeren konuşmalarla personelin aynı numaradan gelen aramalarla sürekli şekilde rahatsız edilmesi halinde,**

Söz konusu davranış, İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 28. maddesinin son fıkrası gereği, 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre **İdari Para Cezası** verileceği, tekerrürü halinde de **bu ceza iki katı** uygulanacaktır. Ayrıca fiilleri Türk Ceza Kanunu kapsamına girmesi halinde Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

Bu genelge ilgili kurumlara emir mahiyetinde olup, kamuoyuna bilgi ve gereği için duyurulur. Bu genelge yayımlandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girer. 01.04.2016

  
Seddar YAVUZ  
Vali