



T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 32026198-0-E.12761575
Konu: İletişim Yoluyla Dolandırıcılık Hk.

11.12.2015

..... KAYMAKMALIĞINA
İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü

..... MÜDÜRLÜĞÜNE

İLGİ : İl Yazı İşleri Müdürlüğünün 03/128/2015 tarih ve 1531 sayılı yazısı.

İlgi sayılı yazıda belirtildiği üzere, suç türlerinin gelişen teknoloji ile birlikte değişim gösterdiği, dolandırıcılık suçunun da bu süreçte etkilenen suç türlerinden birisi olduğu göz önünde bulundurulduğunda, her geçen gün yeni bir yöntemle insanları aldatmaya çalışan dolandırıcılara karşı, vatandaşlarımızın bilinçlendirilmesi ihtiyacı hasıl olmuştur.

İletişim yoluyla dolandırıcılık olaylarının önüne geçilebilmesi ve vatandaşlarımızın mağdur olmaması amacıyla, ilk ve ortaöğretim kurumlarında ebeveynlerin bilgilendirilmesi amacıyla öğrencilere ve okul aile birliği toplantılarında velilere uyarıcı eğitim verilmesi, okullarımızın ve İlçe Millî Eğitim Müdürlüklerinin yapılacak bilgilendirme sonucunda ekte yer alan istatistik tablosunun doldurularak en geç 25/12/2015 tarihine kadar Müdürlüğümüz Temel Eğitim Şubesine bildirmeleri hususunda;

Gereğini önemle rica ederim.

Cevdet ARSLAN
Vali a.
Millî Eğitim Müdürü

EKLER :

- Yazı (2 Sayfa)
- Ses Kaydı (1 ad.)
- Bilgilendirme Notu (1 ad.)
- İstatistik Tablosu (1 ad.)
- Video Kaydı (1 ad.)

DAĞITIM :

- Tüm İlçe Kaymakamlıklarına
- Tüm Okul/Kurum Müd.

0/125 12342

T.C.
MUŞ VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

005527

Sayı : 61670204-.22932.2015/1531
Konu: İletişim Yoluyla Dolandırıcılık hk.

03.12.2015

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi: İçişleri Bakanlığının 24.11.2015 tarih ve 31311769-45222.(62462)-1041 sayılı yazısı.

Suç türlerinin gelişen teknoloji ile birlikte değişim gösterdiği, dolandırıcılık suçunun da bu süreçte etkilenen suç türlerinden birisi olduğu göz önünde bulunduğu, her geçen gün yeni bir yöntemle insanları aldatmaya çalışan dolandırıcılara karşı, vatandaşlarımızın bilinçlendirilmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur.

İletişim yoluyla dolandırıcılık suçunu işleyen kişiler; telefon ile aramış oldukları vatandaşımıza, kendilerini özellikle savcı, polis, banka görevlisi, sigorta yetkilisi gibi sıfatlarla tanıtarak; " terör örgütü veya bir suç şebekesi tarafından banka hesabının boşaltılacağı, terör örgütü veya suç şebekesi tarafından telefon hattının kullanıldığı, bir olayda suçlu olarak isminin geçtiği, şüphelilerin tespiti ve yakalanması amacıyla soruşturma başlatıldığı, gizli bir operasyon yürütüldüğü, deşifre edilmesi durumunda gözaltına alınacağı" gibi senaryolarla; tehdit, korku ve panik hali oluşturulup, kazanç sağlamaktadırlar.

Bu kapsamda kendisini çaresiz hisseden vatandaşlarımızın, para ve altın gibi maddi varlıklarını dolandırıcı şahıslara elden vererek veya banka aracılığı ile göndererek, telafisi zor maddi manevi mağduriyet yaşadıkları bilinmektedir.

Vatandaşlarımızın mağdur olmaması için,

-Kurumsal kimliğinden ve güvenliğinden emin olunmayan telefon görüşmelerinde kimlik numarası, adres bilgisi, banka hesabı ve kredi kartı bilgilerini kesinlikle paylaşılmaması,

-Polis, Jandarma ve Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personelinin, hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi veya havale-EFT yapılmasını talep etmeyeceğinin bilinmesi,

-Telefon görüşmeleri esnası arka plandan gelen telsiz seslerine veya benzeri senaryolara itibar edilmemesi,

-Vatandaşlarımızın böyle bir durumla karşılaşmaları halinde, vakit geçirmeden 155 veya 156 ihbar hatlarını aramaları ya da kolluk birimlerine müracaat etmeleri gerektiği,

Hususlarında vatandaşlarımızın duyarlı hale getirilmesi önem arz etmektedir.

Suçla mücadelede en etkin yöntemlerden birinin önleyici tedbirler olduğu göz önüne alındığında, iletişim yoluyla dolandırıcılık olaylarının önüne geçilebilmesi ve vatandaşlarımızın mağdur olmaması amacıyla;

*İlk ve orta öğretim kurumlarında, ebeveynlerin bilgilendirmesi amacıyla öğrencilere ve okul aile birliği toplantılarında velilere uyarıcı eğitim verilmesini İl Milli Eğitim Müdürlüğünden,

*İlimizde görev yapan Din görevlilerine bilgilendirici eğitim verilerek, Cuma namazı vaazlarında veya vakit namazlarında vatandaşların bilgilendirilmesini İl Müftülüğünden,

*İlimizde bulunan esnafın bilgilendirilmesini Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanlığından,

*Meslek Odaları Başkanlığı üyelerine bilgilendirilme yapılmasını Meslek Odaları Başkanlıklarından,

*Toplu taşıma araçları ve taksi şoförlerinin bilgilendirilmesini Şoförler Odası Başkanlığından,

*İl Genel Meclisi, Belediye Meclis üyeleri ve Belediye çalışanlarının bilgilendirilmesini Muş Belediye Başkanlığından,

*Mahalle ve Köy Muhtarları ile İhtiyar Heyetlerinin bilgilendirilmesini İl Mahalli İdareler Müdürlüğünden ve Muhtarlar Derneğinden,

*Üniversitelerdeki akademik ve idari personelinin bilgilendirilmesini Alparslan Üniversitesi Rektörlüğünden,

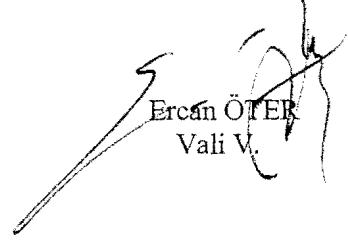
*Baro Başkanlığına bağlı üye avukatların bilgilendirilmesini Muş Barosu Başkanlığından,

*Banka çalışanlarının bilgilendirilmesini İlimizde bulunan tüm Banka Şubelerinden,

*Yerel basın ve yayın organlarında, konu ile ilgili bilgilendirici ses ve görüntülü yayınlar yapılmasının sağlanmasını Muş İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünden,

Yukarıda sayılan bilgilendirme maddelerinin tamamının İlçelerimiz Kaymakamlıkları bünyesinde de yapılmasını, ayrıca yapılan bilgilendirme sonucunda ekte yer alan istatistik tablosunun doldurularak en geç 31.12.2015 tarihine kadar Muş İl Emniyet Müdürlüğüne bildirilmesini ve konunun titizlikle takip edilerek herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesini,

Rica ederim.


Ercan ÖTER
Vali V.

EKİ:

- 1-Ses Kaydı(1 Adet)
- 2-Bilgilendirme Notu(1 Adet)
- 3-İstatistik Tablosu(1 Sayfa)

DAĞITIM:

GEREĞİ:

- Muş Belediye Başkanlığı
- Muş Alparslan Üniversitesi Rektörlüğü
- İlçe Kaymakamlıkları
- Muş İl Milli Eğitim Müdürlüğü +
- Muş İl Müftülüğü
- Muş Barosu Başkanlığı
- Muş Muhtarlar Derneği
- İl Mahalli İdareler Müdürlüğü
- Muş İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanlığı
- Meslek Odaları Başkanlıkları
- Muş Şoförler Odası Başkanlığı
- Muş Banka Şubeleri:
 - Ziraat Bankası
 - Ziraat Katılım Bankası
 - Halk Bankası
 - Vakıf Bankası
 - Garanti Bankası
 - Bank Asya
 - Türkiye İş Bankası
 - Albaraka Bankası
 - Akbank
 - Deniz Bank

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Emniyet Genel Müdürlüğü

Sayı : 31311769-45222.(62462)-1041
Konu: İletişim Yoluyla Dolandırıcılık

24/11/2015

Suç türlerinin gelişen teknoloji ile birlikte değişim gösterdiği, dolandırıcılık suçunun da bu süreçte etkilenen suç türlerinden birisi olduğu göz önünde bulundurulduğunda, her geçen gün yeni bir yöntemle insanları aldatmaya çalışan dolandırıcılara karşı, vatandaşlarımızın bilinçlendirilmesi ihtiyacı hâsıl olmuştur.

İletişim yoluyla dolandırıcılık suçunu işleyen kişiler; telefon ile aramış oldukları vatandaşlarımıza, kendilerini özellikle polis, savcı, banka görevlisi, sigorta yetkilisi gibi sıfatlar ile tanıtarak; "terör örgütü veya bir suç şebekesi tarafından banka hesabının boşaltılacağı, terör örgütü veya suç şebekesi tarafından telefon hattının kullanıldığı, bir olayda suçlu olarak isminin geçtiği, şüphelilerin tespiti ve yakalanması amacıyla soruşturma başlatıldığı, gizli bir operasyon yürütüldüğü, deşifre edilmesi durumunda gözaltına alınacağı" gibi senaryolarla; tehdit, korku ve panik hali oluşturup, kazanç sağlamaktadırlar.

Bu kapsamda; kendisini çaresiz hisseden vatandaşlarımızın, para ve altın gibi maddi varlıklarını dolandırıcı şahıslara elden vererek veya banka aracılığı ile göndererek, telâfisi zor maddi-manevi mağduriyet yaşadıkları bilinmektedir.

Vatandaşlarımızın mağdur olmaması için;

- Kurumsal kimliğinden ve güvenliğinden emin olunmayan telefon görüşmelerinde kimlik numarası, adres bilgisi, banka hesabı ve kredi kartı bilgilerinin kesinlikle paylaşılması.

-Polis, Jandarma, Cumhuriyet Savcısı veya herhangi bir kamu personelinin, hiçbir şekilde vatandaşlarımızdan elden ziynet eşyası, para teslimi veya havale-EFT yapılmasını talep etmeyeceğinin bilinmesi,

-Telefon görüşmeleri esnasında arka plandan gelen telsiz seslerine veya benzeri senaryolara itibar edilmemesi,

-Vatandaşlarımızın böyle bir durumla karşılaşmaları halinde, vakit geçirmeden 155 veya 156 ihbar hatlarını aramaları ya da en yakın kolluk birimlerine müracaat etmeleri gerektiği,

hususlarında vatandaşlarımızın duyarlı hale getirilmesi önem arz etmektedir.

Suçla mücadelede en etkin yöntemlerden birisinin önleyici tedbirler olduğu göz önüne alındığında, iletişim yoluyla dolandırıcılık olaylarının önüne geçilebilmesi ve vatandaşlarımızın mağdur olmaması amacıyla;

- İlk ve orta öğretim kurumlarında, ebeveynlerini bilgilendirmeleri amacıyla öğrencilere ve okul aile birliği toplantılarında velilere uyarıcı eğitim verilmesi,
- İl Müftülükleri tarafından Cuma Namazı vaazlarında veya vakit namazlarında vatandaşların bilgilendirilmesi,
- Cami imamlarına yönelik bilgilendirici eğitim verilmesi,

- Esnaf ve Sanatkârlar Odası Başkanlıkları aracılığı ile esnafın bilgilendirilmesi,
- Meslek Odası Başkanlıkları aracılığı ile üyelerin bilgilendirilmesi.
- Toplu taşıma araçları ve taksi şoförlerinin bilgilendirilmesi.
- İl Genel Meclisi ve Belediye Meclis üyelerinin bilgilendirilmesi.
- Mahalle ve Köy Muhtarları ile İhtiyar Heyetlerinin bilgilendirilmesi,
- Üniversitelerdeki akademik ve idari personelin bilgilendirilmesi,
- Baro Başkanlıkları aracılığı ile üye avukatların bilgilendirilmesi,
- Banka çalışanlarının bilgilendirilmesi,
- Yerel basın ve yayın organlarında, konu ile ilgili bilgilendirici ses ve görüntülü yayınlar yapılmasının sağlanması,
- Asayiş Dairesi Başkanlığı tarafından, yaşanmış olaylara ilişkin hazırlanacak üç senaryo metni 15.01.2016 tarihine kadar illere gönderilecektir. İllerde emniyet personeline, söz konusu metinlerin üç ayrı tiyatro oyunu olarak 10 Nisan Polis Gününde sahnelenmesi ve yerel basın yayın organlarında yer alması sağlanacaktır.

Ayrıca banka önlerinde uzun süreli telefon görüşmesi yapan ve tedirgin davranışlar sergileyen şahısların dolandırıcılık olayının mağduru olmaması için gerekli tedbirler alınacaktır.

Buna göre toplumsal dinamiklerin harekete geçirilmesi ve farkındalığın artırılması için il merkezi ve ilçelerde düzenlenecek bilgilendirme ve eğitim faaliyetlerinde, ekte gönderilen bilgilendirme notu, ses kaydı ve tanıtım videosu kullanılacaktır.

Yukarıda belirtilen hususların herhangi bir aksaklığa meydan vermeden en geç 31.12.2015 tarihine kadar gerçekleştirilmesini ve yapılan işlemlerle ilgili ekteki formun doldurularak Emniyet Genel Müdürlüğü Asayiş Dairesi Başkanlığına gönderilmesini,

Rica ederim.


Sebahattin ÖZTÜRK
Bakan a.
Vali
Müsteşar

EK :

- 1- Video Görüntüsü (1 Adet)
- 2- Ses Kaydı (1 Adet)
- 3- Bilgilendirme Notu (1 Adet)
- 4- İstatistik Tablosu (1 Sayfa)

DAĞITIM :

81 İl Valiliğine